KNIGGEAKADEMIE

Takt schlägt Etikette.



© amie collective, 2025

VORTRAG

KLINISCHKOLLEGIAL

Gezielte Heilung von Reibungsverlusten in einer Zeit,
in der die Wartezeiten länger und die Zündschnüre kürzer werden.

WORUM GEHT'S?

Der Vortrag folgt einer klinischen Logik: Die **Diagnose** deckt auf, warum Kommunikation oft im „toten Winkel" hakt und wie man die Wahrnehmungslücke in der Patientenorientierung effektiv schließt. Darauf aufbauend liefert die **Therapie** Werkzeuge für Vertrauensbildung und stilsichere Umgangsformen. Den Abschluss bildet die **Prävention**, die aufzeigt, wie gelebte Wertschätzung und positive Rhetorik Synergien freisetzen und das Team gegen Stress immunisieren. Dieser Impuls sensibilisiert für die Wechselwirkung von innerer Haltung, Situationselastizität und unternehmerischer Prosperität. Die Haltung, andere niemals geringzuschätzen, ist die anatomische Grundvoraussetzung für jedes gesunde Unternehmen.

WEM NÜTZT'S?

Der Vortrag ist so konzipiert, dass er sowohl die **strategische Ebene** (Wirtschaftlichkeit und Image) als auch die **operative Ebene** (Arbeitsklima und Patientenzufriedenheit) bedient. Uns ist bewusst, dass ein Vortrag von 45 bis 90 Minuten keine strukturellen Probleme wie den Personalmangel wegzaubern kann; aber er kann die **psychologische Widerstandsfähigkeit** des Teams stärken und den **Blickwinkel** auf die Situation und den Patienten verändern. Er ist der „Zündschlüssel" für Veränderung, nicht der ganze Motor.

Der Vortrag dient als kurzweiliger Einstieg und inspirierender Impuls für eine moderne Klinikkultur und bietet sich für folgende Formate an:

- **Führungskräftetagungen:** Für eine moderne Leadership-Kultur im Gesundheitswesen, die auf Respekt, Klarheit und ärztlicher sowie pflegerischer Vorbildfunktion basiert.
- **Teamevents und Fortbildungen:** Um die kollegialen Beziehungen auf den Stationen zu stärken und die professionelle Außenwirkung Ihrer Einrichtung oder Praxis zu schärfen.
- **Medizinische Kongresse und Fachmessen:** Als wertvoller Blick über den Tellerrand auf die Bedeutung zeitgemäßer Umgangsformen in einer hochkomplexen, vernetzten Versorgungswelt.
- **Kick-offs und Qualitätstage:** Zur gezielten Förderung von Teamgeist und einer gelingenden, fehlerreduzierenden Zusammenarbeit unter Hochdruck.
- **Incentives und Mitarbeiter-Events:** Als unterhaltsamer Beitrag mit echtem Aha-Effekt, der Wertschätzung vermittelt und bei der Belegschaft das Gefühl von „Bitte mehr davon" hinterlässt.

KLINISCHKOLLEGIAL

Gezielte Heilung von Reibungsverlusten in einer Zeit,
in der die Wartezeiten länger und die Zündschnüre kürzer werden.

AUF EINEN BLICK

Durchführung:
Online oder in Präsenz

Dauer:
max. 90 Minuten Vortrag

Tipp:
Auf Anfrage bieten wir zu diesem Vortrag aufbauende Seminare an.

REFERENTEN





„Zwischen lässig und nachlässig liegt nur ein schmaler Grat."

CLEMENS GRAF VON HOYOS

„Ein echter Menschenfreund zeichnet sich dadurch aus, dass er auch anderen Sichtweisen etwas abzugewinnen vermag."

DR. MATTHIAS MEYNER

CLEMENS GRAF VON HOYOS

Eine menschenfreundliche Haltung und die Freude am Zusammenbringen von Menschen sind tief in seiner DNA verankert. Die Frage, wie konstruktives Miteinander gelingt, fasziniert ihn ebenso wie soziokulturelle Codes. Gutes Benehmen zieht sich wie ein roter Faden durch sein Leben.

Seit 2020 ist Clemens Hoyos Inhaber der **Knigge**Akademie – des führenden Instituts zum Thema professionelle, wertschätzende Kommunikation und moderne Umgangsformen. Als Benimmfluencer, Benehmensberater und Bestsellerautor setzt er sich mit seinem engagierten Team für einen respektvollen Umgang der Menschen in unserer Gesellschaft ein **– mit Know-how, guter Laune und einem Hauch Punkrock im Herzen.**

Bereits mit Anfang 20 überzeugte er ein erstes DAX-Unternehmen. Heute zählen internationale Unternehmen unterschiedlichster Branchen, Agenturen, Stiftungen, Universitäten und öffentliche Persönlichkeiten zu seinen Kunden. Seit Ende 2020 begeistert er auf Instagram und TikTok eine jüngere Zielgruppe, indem er Themen wie Etikette, Respekt und gutes Benehmen auf unterhaltsame und gleichzeitig sehr erfolgreiche Weise vermittelt. 2023 veröffentlichte er den Bestseller „Anstand statt Ellbogen“ im forward Verlag, der großen Anklang fand.

DR. MATTHIAS MEYNER

Matthias Meyner versteht es exzellent, Präzision und Haltung in Szene zu setzen. Nach über 15 Jahren als ärztlicher Leiter, Geschäftsführer und Chirurg, gewohnt, auf ein My genau zu arbeiten, erweiterte er seine Expertise und operiert heute auch als leidenschaftlicher Knigge-Trainer.
Mit chirurgischer Finesse und einem humorvollen Blick für das Menschliche verbindet er klassische Ideale und altphilologische Bildung nahezu kunstvoll. Es gelingt ihm, sein Publikum zu fordern und zugleich für die Wechselwirkung von Unternehmensanstand und unternehmerischer Prosperität zu sensibilisieren.

Dr. Meyner betrachtet Etikette nicht als starres Korsett, sondern als Sehschärfe für Prozesse, die beim Selbstverständnis in der Führungsebene beginnen. Sein Schwerpunkt liegt auf wertschätzender Kommunikation, Teamwork und Vertrauensbildung. Seine Überzeugung: Wer die Haltung besitzt, andere nicht geringschätzen zu dürfen, schafft die Voraussetzung für jeden Erfolg.
Mit der Gelassenheit des Chirurgen unterstützt er Teams dabei, Wahrnehmungslücken zu schließen und spürbare Wirkung zu erzielen.

KLINISCHKOLLEGIAL

Gezielte Heilung von Reibungsverlusten in einer Zeit,
in der die Wartezeiten länger und die Zündschnüre kürzer werden.

MASSGESCHNEIDERTE ANGEBOTE

„Jeder sitzt auf dem besten Platz."

Dieser Ausspruch kommt nicht von Adolph Freiherr Knigge. John Cage, wie auch Jim Haynes postulierten diese Haltung und wir tun es auch:

Weil alle Menschen und Teams einzigartig sind.
Mit uns gibt es nichts von der Stange und Sie sitzen immer auf dem besten Platz. Wir gehen auf Ihre Bedürfnisse ein und bereiten unsere Angebote mit viel Individualität, Fokus und Feinsinn so auf, dass Sie sich damit souverän auf verschiedenste Situationen in der Praxis vorbereiten und Ihre Bandbreite an Wissen und Umsetzung erweitern können.

Alle Formate legen einen Fokus auf:

- ***Relevantes Grundlagenwissen***
- ***Haltung und Unterhaltung***
- ***Kontext und Handlungsfähigkeit***

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Fragen Sie uns an.



MARIA BRUCKMEIER
Assistenz der Geschäftsführung

maria.bruckmeier@knigge-akademie.de
+49. 89. 324 033 54