



KNIGGEAKADEMIE

Takt schlägt Etikette.



UNERHÖRT

SEMINAR-PROGRAMM

knigge-akademie.de

EINE UNTERNEHMUNG DER CLEMENS GRAF VON HOYOS BERATUNGSGESELLSCHAFT MBH



UNERHÖRT

Über den Umgang mit unhöflichen Menschen,
herausfordernden Situationen und kreativem Beschwerdemanagement.

WORUM GEHT'S?

Drängler auf der Rolltreppe, bissige Telefonanrufe, Unpünktlichkeit oder mangelnde Aufmerksamkeit im Termin: In unserem Alltag lauert an jeder Ecke irgendeine Art der Unhöflichkeit. Den Umstand selbst können wir nicht ändern - aber unseren Umgang damit durchaus.

In diesem Workshop geht es um Werte, Ideale, Contenance und Abgrenzung. Kurzum: Wir lernen, die schon von Knigge persönlich propagierten Deeskalationsstufen anzuwenden. Von Ignorieren über gesichts-wahrend Konfrontieren – bis zu unzweideutig Grenzen setzen.

WEM NÜTZT'S?

Allen, die sich einen souveräneren Umgang mit unhöflichen Menschen wünschen. Wir bieten eine Orientierungshilfe, welchen Konflikt man für das eigene Seelenheil besser austrägt – und über welche Dinge man geflissentlich hinwegsehen kann.

AUF EINEN BLICK



Fokus:
Umgang mit
Konfliktsituationen



Buchbar als:
Inhouse-Seminar



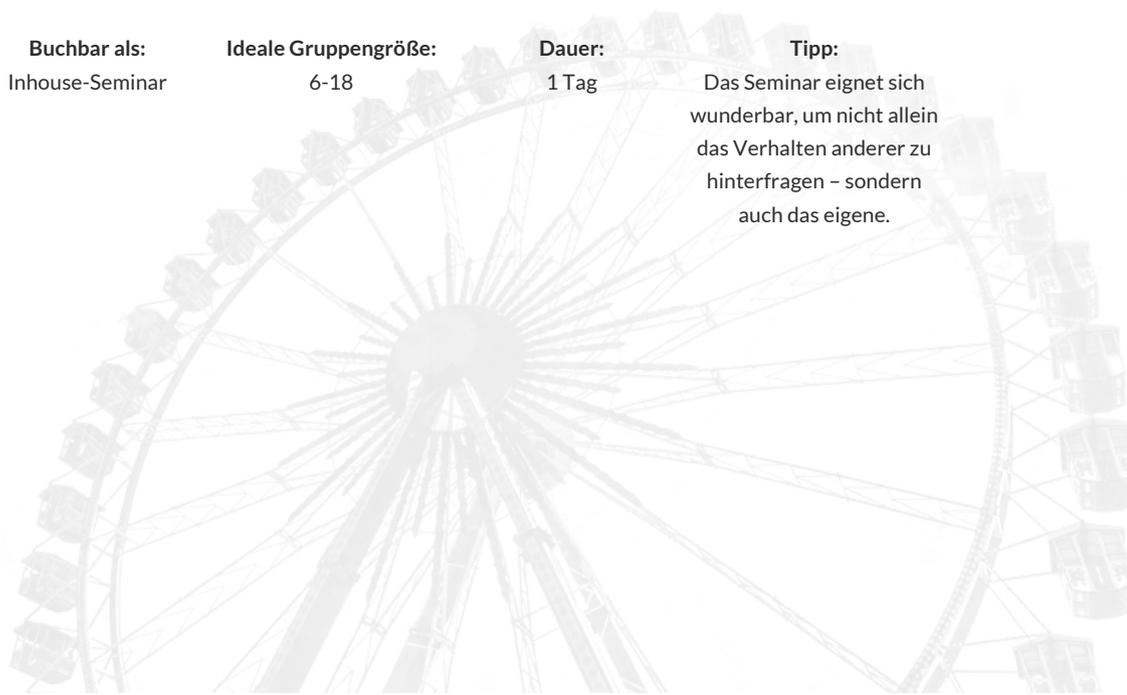
Ideale Gruppengröße:
6-18



Dauer:
1 Tag



Tipp:
Das Seminar eignet sich
wunderbar, um nicht allein
das Verhalten anderer zu
hinterfragen – sondern
auch das eigene.





UNERHÖRT

Über den Umgang mit unhöflichen Menschen,
herausfordernden Situationen und kreativem Beschwerdemanagement.

MASSGESCHNEIDERTE ANGEBOTE

„Jeder sitzt auf dem besten Platz.“

Dieser Ausspruch kommt nicht von Adolph Freiherr Knigge. John Cage, wie auch Jim Haynes postulierten diese Haltung und wir tun es auch:

Weil alle Menschen und Teams einzigartig sind.

Mit uns gibt es nichts von der Stange und Sie sitzen immer auf dem besten Platz. Wir gehen auf Ihre Bedürfnisse ein und bereiten unsere Angebote mit viel Individualität, Fokus und Feinsinn so auf, dass Sie sich damit souverän auf verschiedenste Situationen in der Praxis vorbereiten und Ihre Bandbreite an Wissen und Umsetzung erweitern können.

Alle Formate legen einen Fokus auf:

- **Relevantes Grundlagenwissen**
- **Haltung und Unterhaltung**
- **Kontext und Handlungsfähigkeit**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Fragen Sie uns an.



MARIA BRUCKMEIER

Assistenz der Geschäftsführung

maria.bruckmeier@knigge-akademie.de

+49. 89. 324 033 54



KNIGGEAKADEMIE

EINE UNTERNEHMUNG DER CLEMENS GRAF VON HOYOS BERATUNGSGESELLSCHAFT MBH

OTTOSTRASSE 82 | 85521 OTTOBRUNN | WWW.KNIGGE-AKADEMIE.DE