



KNIGGEAKADEMIE

Takt schlägt Etikette.



SEMINAR-PROGRAMM

knigge-akademie.de

EINE UNTERNEHMUNG DER CLEMENS GRAF VON HOYOS BERATUNGSGESELLSCHAFT MBH



BETTERBUSINESS

Auf zum florierenden Businessalltag:
Vom starken Team über soziale Mobilität bis zur guten Kundenbeziehung.

WORUM GEHT'S?

Immer auf Achse zwischen Business-Call, Teamabstimmung, Auswärtstermin und Kunden-Event: Wer permanent mit unterschiedlichsten Menschen in Kontakt ist, braucht neben diplomatischem Geschick besonders eines: gute Nerven. Auf jedem Parkett – und auch in unerwarteten Situationen.

In diesem Seminar sprechen wir darüber, warum man die Beziehung mit Kunden und Kollegen noch besser gestalten kann, wenn man die eigene Souveränität stärkt – und warum das **4i-Modell** der Schlüssel zu mehr Selbstwirksamkeit und sicherem Auftreten ist.

WEM NÜTZT'S?

Besonders eignet sich dieses Seminar für Beschäftigte mit viel Kundenkontakt und repräsentativen Aufgaben. Selbstredend passen wir die Inhalte auf Ihre individuelle Unternehmensidentität und Corporate-Behaviour-Vorgaben an.

Ihre Benefits

- **Starke Kundenbindung** durch verbindliches und authentisches Auftreten
- **Einheitliche Professionalität** im Einklang mit Corporate Behaviour
- **Motivierte Teams** dank klarer, wertschätzender Kommunikation
- **Gelassenheit unter Druck** für souveräne Reaktionen in Stress- oder in sensiblen Verhandlungssituationen
- **Markenbotschafter im Alltag** – Mitarbeitende repräsentieren das Unternehmen überzeugend
- **Wettbewerbsvorsprung** durch exzellente Kontakt- und Beziehungskompetenzen

AUF EINEN BLICK



Fokus:
Mehr Erfolg durch
Souveränität



Buchbar als:
Inhouse-Seminar



Ideale Gruppengröße:
6-18



Dauer:
2 Tage



Tipp:
Zur Abrundung des
Gesamterlebnisses
eignet sich unser
Format *TischAuflagen*.



BETTERBUSINESS

Auf zum florierenden Businessalltag:
Vom starken Team über soziale Mobilität bis zur guten Kundenbeziehung.

AUFBAU SEMINAR-PROGRAMM*

Als Person wachsen und stärker werden – im Zusammenspiel zwischen Selbstverwirklichung & Rücksichtnahme



*Dieser Aufbau eines Seminar-Programms stellt exemplarisch unser Grundkonzept für das Seminar BetterBusiness dar. Individuelle Abläufe und Inhalte werden je nach Schwerpunktsetzung gestaltet.



BETTERBUSINESS

Auf zum florierenden Businessalltag:
Vom starken Team über soziale Mobilität bis zur guten Kundenbeziehung.

MASSGESCHNEIDERTE ANGEBOTE

„Jeder sitzt auf dem besten Platz.“

Dieser Ausspruch kommt nicht von Adolph Freiherr Knigge. John Cage, wie auch Jim Haynes postulierten diese Haltung und wir tun es auch:

Weil alle Menschen und Teams einzigartig sind.

Mit uns gibt es nichts von der Stange und Sie sitzen immer auf dem besten Platz. Wir gehen auf Ihre Bedürfnisse ein und bereiten unsere Angebote mit viel Individualität, Fokus und Feinsinn so auf, dass Sie sich damit souverän auf verschiedenste Situationen in der Praxis vorbereiten und Ihre Bandbreite an Wissen und Umsetzung erweitern können.

Alle Formate legen einen Fokus auf:

- **Relevantes Grundlagenwissen**
- **Haltung und Unterhaltung**
- **Kontext und Handlungsfähigkeit**

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Fragen Sie uns an.



MARIA BRUCKMEIER

Assistenz der Geschäftsführung

maria.bruckmeier@knigge-akademie.de

+49. 89. 324 033 54



KNIGGEAKADEMIE

EINE UNTERNEHMUNG DER CLEMENS GRAF VON HOYOS BERATUNGSGESELLSCHAFT MBH

OTTOSTRASSE 82 | 85521 OTTOBRUNN | WWW.KNIGGE-AKADEMIE.DE